

Приложение к приказу МБДОУ – детский сад №34
«Колокольчик» г. Моздока РСО-Алания
от 27.03.2023г. № 13

**Планы по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2022 – 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 34 «Колокольчик» г. Моздока РСО-Алания					
I. Открытость и доступность информации об организации - 94,63					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ. Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет». Добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ.	Постоянно	Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Обновление информации на сайте.	До 30.04.2023

	Проверка сайта МБДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в содержание разделов о деятельности организации Актуализация информации на официальном сайте организации. Создание на сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	Постоянно В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет Анализ результатов анкетирования родителей. Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в тематики родительских собраний.	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг -86,96					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности комфортностью предоставления услуг, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов -38,85					
Оборудование помещений организации социальной сферы и	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	территории с учетом доступности для инвалидов будет установлено при финансировании МБДОУ				
	Развитие службы инклюзивного образования. Повышение квалификации педагогическими работниками по вопросу организации работы с детьми с ОВЗ. Размещение информации на сайте МБДОУ.	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР	Повышение квалификации педагогическими работниками по вопросу организации работы с детьми с ОВЗ.	До 31.12.2023
	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение 10 дней после выполнения	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников – 98,10					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренингов с работниками МБДОУ «Культура общения с родителями.»	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		

	Проведение консультаций с работниками МБДОУ «Педагогическая этика».	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
	Мониторинг обращения граждан на сайте МБДОУ. Проведение тренингов с работниками МБДОУ «Культура общения с родителями при использовании дистанционных форм взаимодействия»	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 99,13					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы.	Размещение информации о работе проводимой в МБДОУ.	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
	Осуществление индивидуального подхода к пребыванию воспитанников в МБДОУ	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		

	Размещение информации о работе проводимой в МБДОУ.	В течение учебного года	Петрова И.В., заведующая Мирошникова С.Г., заместитель заведующей по ВР		
--	--	-------------------------	---	--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 504074246255880625918708617174458765454418972468

Владелец Петрова Инна Владимировна

Действителен с 24.05.2023 по 23.05.2024